

ABSTRAK

PT Tigaraksa Satria, Tbk Manufacturing Services Divicion yang ada di Kalasan Yogyakarta adalah perusahaan pembuatan susu bubuk. Selama ini pimpinan dalam menerapkan strategi dan standar kerja perusahaan dirasa belum berjalan dengan baik dan hasil yang didapatkan belum terukur secara jelas. Untuk itu diperlukan evaluasi kinerja perusahaan secara berkelanjutan, sehingga dapat diketahui kinerja perusahaan sekarang dan dapat untuk merumuskan strategi perusahaan yang sesuai, yang dapat menjadi acuan di masa yang akan datang. Metode yang digunakan seharusnya tidak hanya menilai dari segi financial saja namun juga memperhatikan segi non financial, karena segi non financial dapat juga mempengaruhi segi financial jangka panjang.

Metode pengukuran kinerja yang memperhatikan segi financial dan non financial adalah Balanced Scorecard. Langkah-langkah evaluasi dengan Balanced Scorecard mulai dari penentuan strategic objective dan key performance indicators, penilaian kinerja dengan Balanced Scorecard, pengukuran kinerja Balanced Scorecard dan penentuan tingkat kepentingan perspektif. Evaluasi kinerja perusahaan dengan Balanced Scorecard tersebut dikombinasi dengan metode pengukuran produktivitas objective matrix dan Analisis SWOT.

Berdasarkan analisis hasil pengolahan data dapat disimpulkan bahwa Kinerja perusahaan keseluruhan tahun 2011 cukup baik dan mengalami peningkatan, terbukti indikator pencapaian produktivitas mengalami kenaikan. Implementasi strategi perusahaan yang perlu dievaluasi adalah aspek pelanggan yaitu jumlah keluhan konsumen, aspek proses bisnis internal yaitu persentase hasil produksi dan kerusakan mesin, dan aspek keuangan adalah biaya lembur dan listrik. Perumusan strategi perusahaan yang tepat dan efektif untuk saat ini adalah strategi Weaknesses Opportunities yaitu meningkatkan efisiensi, optimalisasi kapasitas, perbaikan fasilitas dan peningkatan skill karyawan.

Kata kunci : strategi perusahaan, Balanced Scorecard, Objective Matrix, analisis SWOT

ABSTRACT

PT Tigaraksa Satria Tbk Manufacturing Services Kalasan Divicion in Yogyakarta is the company making powdered milk. During this time the lead in implementing company strategies and work standards still not going well and the results obtained are clearly not scalable. It required the evaluation of corporate performance on an ongoing basis, so that can know the performance of the company is now able to formulate a strategy and a company matching, which can be a reference in the future. The method used should not only assess in terms of financial, but also pay attention to non-financial terms, because the non-financial aspects can also affect long-term financial terms.

Performance measurement methods that pay attention to financial and non financial terms of the Balanced Scorecard. Evaluation of measures Balanced Scorecard starts with the determination of strategic objectives and key performance indicators, assessment of performance with the Balanced Scorecard, Balanced Scorecard performance measurement and determination of the interest rate perspective. Evaluation of corporate performance with the Balanced Scorecard method combined with the objective of productivity measurement matrix and SWOT analysis. Based on the analysis of the data processing can be concluded that the company's overall performance in 2011 is quite good and have improved, proven indicators of achievement of increased productivity.

Implementation of corporate strategies that need to be evaluated is the aspect of customer is the number of consumer complaints, internal business process aspect, namely the percentage of production and damage to the engine, and the financial aspect is the cost of overtime and electricity. Formulation of corporate strategy is appropriate and effective for today is a strategy Weaknesses Opportunities of improving efficiencies, optimization of capacity, improved facilities and improved employee skills.

Key words: corporate strategy, Balanced Scorecard, Objective Matrix, SWOT analysis