

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	iii
SUSUNAN PANITIA	iv
DAFTAR ISI	v

BUKU 1

A. COMPUTATIONAL

1	PENGEMBANGAN GAME PEMBELAJARAN OTOMATA FINIT	<i>Affan Mahtarami, M. Noor Ifansyah</i>	A-1
2	DETEKSI BAHASA UNTUK DOKUMEN TEKS BERBAHASA INDONESIA	<i>Amir Hamzah</i>	A-5
3	ANALISIS PENGARUH METODE COMBINE SAMPLING DALAM CHURN PREDICTION UNTUK PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI	<i>Angelina Sagita S, ZK. Abdurahman B., Moch. Arif Bijaksana</i>	A-14
4	APLIKASI KOMPRESI CITRA BERBASIS ROUGH FUZZY SET	<i>Anny Yuniarti, Nadya Anisa Syafa, Handayani Tjandrasa</i>	A-23
5	PIRANTI LUNAK UNTUK MENDESAIN PROGRAM DALAM BAHASA PEMROGRAMAN C BERDASARKAN HOARE LOGIC	<i>Arnold Aribowo, Pujiyanto Yugopuspito, Julian Fetriandhy Altanijah</i>	A-31
6	SEAT INTERFERENCE ANTAR PENUMPANG PADA MODEL BOARDING PESAWAT TERBANG	<i>Bilqis Amaliah, Victor Hariadi, Antonius Malem Barus</i>	A-37
7	OPTIMAL POWER FLOW: MODELING AND SIMULATION, SOLUTION METHODS, AND ITS APPLICATION USING <i>POWERWORLD SOFTWARE</i>[®]	<i>Didi Istardi</i>	A-44
8	PENERAPAN PROGRAM LINEAR BERKENDALA FUZZY UNTUK OPTIMISASI PRODUKSI GERABAH	<i>Eko Hari Parmadi</i>	A-48
9	APLIKASI KLASIFIKASI DOKUMEN MENGGUNAKAN METODA NAÏVE BAYSIAN	<i>Marvin Chandra Wijaya, Semuil Tjiharjadi</i>	A-56
10	PERBANDINGAN <i>CROSS-PRODUCT</i> DAN <i>SUBSET QUERY</i> PADA <i>MULTIPLE</i> RELASI DENGAN METODE <i>COST-BASED</i>	<i>Metta Santiputri, Mira Chandra Kirana, Anni</i>	A-60
11	EKSTRAKSI FITUR MOTIF BATIK BERBASIS METODE STATISTIK TINGKAT TINGGI	<i>Mulaab</i>	A-69
12	APLIKASI TRANSFORMASI <i>WATERSHED</i> UNTUK SEGMENTASI CITRA DENGAN <i>SPATIAL FILTER</i> SEBAGAI PEMROSES AWAL	<i>Murien Nugraheni</i>	A-76

13	APLIKASI ALGORITMA <i>DYNAMIC PROBABILISTIC INVENTORY</i> PADA PROSES PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BANGUNAN	<i>Ngarap Im Manik, Evelin Widyawati, Rudi Tjiptadi</i>	A-82
14	SISTEM REKOMENDASI NILAI MATA KULIAH MENGGUNAKAN METODE <i>CONTENT-BASED FILTERING</i>	<i>Puspaningtyas Sanjoyo Adi</i>	A-90
15	PERANCANGAN SIMULASI KOREKSI KESALAHAN DATA DENGAN METODA FEC PADA KOMPUTER BERBASIS VISUAL BASIC	<i>Sindak Hutauruk</i>	A-99
16	SIMULASI PENGONTROLAN LAMPU GEDUNG MENGGUNAKAN VISUAL BASIC	<i>Sri Supatmi</i>	A-106
17	DETEKSI KEMIRINGAN ALUR POLA SIDIK JARI DENGAN <i>HAMMING NET</i> SEBAGAI DASAR KLASIFIKASI	<i>Sri Suwarno, Sri Hartati</i>	A-114
18	PERAMALAN PORT THROUGHPUT MENGGUNAKAN METODE KOMBINASI NONLINIER	<i>Wiwik Anggraeni, Asra Alfathoni</i>	A-120

B. INSTRUMENTATION AND ROBOTIC

1	PEMODELAN MARKOV UNTUK KANAL HF AVAILABILITY PADA LINK MALANG-SURABAYA	<i>Arif Fathoni, Wismanu Susetyo, Gamantyo Hendrantoro</i>	B-1
2	IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FIELD PROGRAMMABLE GATE ARRAY (FPGA) PADA ALAT IDENTIFIKASI ODOR	<i>Dini Fakta Sari, Muhammad Rivai, Totok Mujiono, Tasripan</i>	B-10
3	PROGRAM HOMER UNTUK STUDI KELAYAKAN PEMBANGKIT LISTRIK HIBRIDA DI PROPINSI RIAU	<i>Kunaifi</i>	B-18
4	PEMBUATAN BAHAN DIELEKTRIKA EKSPONENSIAL ANTENA DWITUNGAL UNIDIREKSIONAL 100 MHz KEATAS DENGAN $VSWR \leq 1,5$ UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KOMUNIKASI DATA	<i>Laurentius Aditya HW, Soetamso, Mamat Rokhmat</i>	B-28
5	IMPLEMENTASI TEKNOLOGI <i>GLOBAL POSITION SYSTEM</i> DALAM DETEKSI POSISI MOBIL BERBASIS SHORT MESSAGE SERVICE	<i>Sari Wijayanti, Sari Ayu Wulandari</i>	B-34
6	PENDETEKSI KEBAKARAN DENGAN MENGGUNAKAN SENSOR SUHU LM35D DAN SENSOR ASAP	<i>Ahmad Faishal, Maun Budiyanto</i>	B-44

7	DATA ACQUISITION IN RUNNING TRIPLE COMBO, A COMBINATION OF MEASUREMENT WHILE DRILLING (MWD) AND LOGGING WHILE DRILLING (LWD) WITH NUCLEAR LOGGING TOOL, ASSESSED BY SAFETY ASPECTS	<i>Lilis Susanti Setianingsih</i>	B-51
8	IMPLEMENTASI PERHITUNGAN DELAY SIGNAL RADAR SEKUNDER PADA MICROCONTROLLER	<i>Sri Kliwati</i>	B-55
9	ADVANCED FABRICATION TECHNIQUE AND THERMAL PERFORMANCE PREDICTION OF U-MO/ZR-ALLOY DISPERSION FUEL PIN FOR HIGH BURNUP PWR	<i>Suwardi</i>	B-58
10	ALGORITMA STRATEGI UNTUK MENGHINDARI RINTANGAN PADA ROBOT SEPAK BOLA	<i>Awang Hendrianto P, Mohd. Shanudin Zakaria, Anton Satria Prabuwono, Khairuddin Omar, Siti Norul Huda Sheikh A</i>	B-66

C. NETWORK AND SECURITY

1	ANALISIS PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI FIREWALL DAN TRAFFIC FILTERING MENGGUNAKAN CISCO ROUTER	<i>Alfin Hikmaturokhman, Adnan Purwanto, Rendy Munadi</i>	C-1
2	RANCANG BANGUN JARINGAN PEER TO PEER DENGAN KONSEP SEMANTIC OVERLAY NETWORKS	<i>Ary Mazharuddin S, A. Zainal Abidin, Waskitho Wibisono</i>	C-9
3	IMPLEMENTASI AUTHENTIKASI CLIENT DENGAN METODE "TWO WAY CHALLENGE-RESPONSE" PADA TRANSAKSI PERBANKAN ELEKTRONIK	<i>Bambang Soelistijanto</i>	C-15
4	ANALISA SISTEM KEAMANAN INTRUSION DETECTION SYSTEM (IDS), FIREWALL SYSTEM, DATABASE SYSTEM DAN MONITORING SYSTEM MENGGUNAKAN AGENT BERGERAK	<i>Bambang Sugiantoro, Jazi Eko Istianto</i>	C-21
5	ANALISA KEAMANAN DATABASE SERVER MENGGUNAKAN TEKNOLOGI VIRTUAL PRIVATE DATABASE DAN NOTIFIKASI DATABASE SERVER MENGGUNAKAN AGENT BERGERAK	<i>Bambang Sugiantoro, Jazi Eko Istianto</i>	C-30
6	METODE PENGATURAN THROUGHPUT UNTUK TCP WESTWOOD+ PADA SALURAN BOTTLENECK	<i>Hilal Hudan Nuha, Fazmah Arif Y.</i>	C-38
7	PERANCANGAN DISPERSION FLATTENED FIBER (DFF) DENGAN DISPERSI RENDAH UNTUK MENINGKATKAN PERFORMANSI KOMUNIKASI DATA	<i>Johan Hadi Pranoto, Mamat Rokhmat, A. Hambali</i>	C-44
8	FRAMEWORK UNTUK MENYUSUN NETWORK POLICY PADA INSTITUSI PENDIDIKAN	<i>Mohammad Fal Sadikin</i>	C-51
9	REMASTERING DISTRO UBUNTU UNTUK MENUNJANG PEMBELAJARAN INFORMATIKA	<i>Budi Santosa, Dessyanto Boedi P , Yan Indra Putra</i>	C-56

10	KONFIGURASI LAYANAN IPTV PADA METRO ETHERNET ACCESS	<i>Rijal Fadilah, Djumhadi</i>	C-66
11	KOMUNIKASI DATA AKUISISI SIGNAL RADAR SEKUNDER 3-DIMENSI MELALUI JARINGAN LAN	<i>Wahyu Widada</i>	C-74
12	APLIKASI KRIPTOGRAFI FILE MENGGUNAKAN ALGORITMA BLOWFISH	<i>Suriski Sitingjak, Yuli Fauziah, Juwairiah</i>	C-78

D. INTELLIGENT SYSTEM AND APPLICATION

1	CLUSTERING ARTIKEL BERITA BERBAHASA INDONESIA MENGGUNAKAN UNSUPERVISED FEATURE SELECTION	<i>Diah Pudi Langgeni, ZK. Abdurahman Baizal, Yanuar Firdaus A.W.</i>	D-1
2	SISTEM PAKAR DIAGNOSA AWAL KANKER SERVIKS DENGAN METODE CERTAINTY FACTOR	<i>Fitrah Rumaisa, Iwan Rijayana, Tanti Nurafianti</i>	D-11
3	APLIKASI PENGENALAN POLA DAUN MENGGUNAKAN JARINGAN SYARAF LEARNING VECTOR QUANTIFICATION UNTUK PENENTUAN TANAMAN OBAT	<i>Fradika Indrawan</i>	D-16
4	PENERAPAN INFERENSI FUZZY UNTUK KENDALI SUHU RUANGAN PADA PENDINGIN RUANGAN (AC)	<i>Kartina Diah KW, Zulfa Noviardi</i>	D-22
5	PENYELESAIAN KNAPSACK PROBLEM MENGGUNAKAN ALGORITMA GENETIKA	<i>Kartina Diah KW, Mardhiah Fadhi, Charly Sutanto</i>	D-28
6	PERANCANGAN PROGRAM APLIKASI PENGENALAN TEKS MENGGUNAKAN FUZZY LOGIC	<i>Ngarap Im Manik</i>	D-34
7	PENGEMBANGAN SISTEM PAKAR PADA PERANGKAT MOBILE UNTUK MENDIAGNOSA PENYAKIT GIGI	<i>Bambang Yuwono</i>	D-42
8	APLIKASI BERBASIS WEB PEMILIHAN OBYEK PARIWISATA DI YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE TAHANI	<i>Hafsah, Wilis Kaswidjanti, Tendi R. Cili</i>	D-51
9	SISTEM PAKAR BERBASIS WEB PENENTU PASAL TINDAK PIDANA NARKOTIKA	<i>Juwairiah, Yuli Fauziah, Yustina Eva Afriliana</i>	D-61
10	PENGEMBANGAN APLIKASI PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PEKERJAAN DI BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI	<i>Wilis Kaswidjanti, Novrido Charibaldi, Datu Lestari Mallisa</i>	D-71
11	E-ELEARNING CERDAS DENGAN PERSONALISASI MENGGUNAKAN TEKNIK DATA MINING DAN DECISION SUPPORT SYSTEM (Penelitian pada elearning-ujb.net Universitas Janabadra Yogyakarta)	<i>Agus Sasmito Aribowo</i>	D-80

12	IDENTIFIKASI EKSPRESI WAJAH MENGGUNAKAN ALIHRAGAM GELOMBANG SINGKAT (<i>WAVELET</i>) DAN JARINGAN SYARAF TIRUAN <i>LEARNING VECTOR QUANTIZATIONS (LVQ)</i>	<i>Sutarno</i>	D-87
13	KONSEP <i>MULTICRITERIA COLLABORATIVE FILTERING</i> UNTUK PERBAIKAN REKOMENDASI	<i>Wiranto, Edi Winarko</i>	D-95
14	PENERAPAN TEKNOLOGI SEMANTIC WEB UNTUK MENENTUKAN PILIHAN JALUR BIS TRANS JOGJA	<i>Indra Aji Setyo W, Novrido Charibaldi, Herlina Jayadianti</i>	D-102
15	PENCARIAN DOKUMEN BERDASARKAN KOMBINASI ANTARA MODEL RUANG VEKTOR DAN MODEL DOMAIN ONTOLOGI	<i>Agung Hadhiatma</i>	D-111
16	PENERAPAN TEKNOLOGI <i>SEMANTIC WEB</i> PADA APLIKASI PENCARIAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN (STUDI KASUS:PERPUSTAKAAN FTI UPN "VETERAN" YOGYAKARTA)	<i>Nava'atul Fadillah, Novrido Charibaldi, Herlina Jayadianti</i>	D-118
17	SIMULASI KESESUAIAN MODEL PAKAIAN WANITA MENGGUNAKAN ALGORITMA GENETIKA INTERAKTIF	<i>S.Nurmuslimah, Mochamad Hariadi, M. Hery Purnomo</i>	D-129

BUKU 2

E. INFORMATION SYSTEM AND APPLICATION

1	ANALISA PENERAPAN <i>TOGAF</i> DAN <i>COBIT</i> DALAM TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI USULAN PADA KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL	<i>Ade Supriatna</i>	E-1
2	PERANCANGAN ARSITEKTUR INFORMASI UNTUK Mendukung Keberlangsungan Proses Bisnis <i>ENTERPRISE WIDE</i>	<i>Ade Yuliana, Aradea, Hidayatulah Himawan</i>	E-9
3	PENGARUH KEMATANGAN, KINERJA DAN PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI DI PERGURUAN TINGGI SWASTA YOGYAKARTA DENGAN MODEL <i>COBIT</i> FRAMEWORK	<i>Alexander Setiawan</i>	E-18
4	PENERAPAN <i>CHANGE MANAGEMENT</i> UNTUK MENINGKATAN PROSES BISNIS DALAM MERAH KEUNGGULAN KOMPETITIF ORGANISASI	<i>Aradea, Ade Yuliana, Hidayatulah Himawan</i>	E-27
5	DEVELOPMENT OF A DATA MANAGEMENT SYSTEM FOR STUDENTS' FINAL YEAR PROJECTS CASE STUDY: DEPARTMENT OF INFORMATION SYSTEMS	<i>Astrid Callista, Fiona</i>	E-37
6	<i>PROTOTYPE</i> APLIKASI PENGOLAHAN SURAT PERINTAH TUGAS INTEREN BERBASIS WEB DI PT. PLN (PERSERO) PENYALURAN DAN PUSAT	<i>Danang Junaedi, Fiyandri Yandra</i>	E-47

PENGATUR BEBAN JAWA BALI REGION JAWA BARAT UNIT PELAYANAN TRANSMISI CIREBON		
7	E-VOTING: URGENSI TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS	<i>Edi Priyono, Fereshtii Nurdiana Dihan</i> E-55
8	RANCANG BANGUN APLIKASI E-MUSEUM SEBAGAI UPAYA MELESTARIKAN KEBUDAYAAN	<i>Etika Kartikadarma, Ifan Rizqa, Dico Trirosandi</i> E-63
9	ANALISIS <i>POINT OF SALES</i> RT/RW PT TELKOM DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	<i>Ferdi, Nur Indrianti</i> E-73
10	SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA DOSEN DENGAN METODE <i>BALANCED SCORECARD</i> (STUDI KASUS: UNIVERSITAS RESPATI YOGYAKARTA)	<i>Hamzah, Suyoto, Paulus Mudjihartono</i> E-82
11	IMPLEMENTASI PORTAL LAYANAN BAGI ORANG TUA MAHASISWA PADA PERGURUAN TINGGI	<i>Henry Antonius E.W.</i> E-91
12	PENERAPAN METODE REGRESI LOGISTIK PADA APLIKASI <i>SPREADSHEET</i> SEBAGAI ALAT BANTU PENGAMBILAN KEPUTUSAN (STUDI KASUS DATA BUMN DI BPK RI)	<i>Indira Swa Buana, Mahendrawathi, Nur Iriawan</i> E-97
13	PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PIUTANG DENGAN METODE <i>OBJECT ORIENTED ANALYSIS AND DESIGN</i> DAN <i>UNIFIED MODELLING LANGUAGE</i> PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR	<i>Lianawati Christian, Ellen, Ratih, Yulia</i> E-105
14	PERANCANGAN MODEL TATA KELOLA KETERSEDIAAN LAYANAN TI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT PADA BPK-RI	<i>Lukman Hadi Dwi Purnomo, Aris Tjahyanto</i> E-113
15	ANALISA STRATEGI E-MARKETING DAN IMPLEMENTASINYA (STUDI KASUS : PERUSAHAAN <i>RETAIL GARMENT</i>)	<i>Meyliana</i> E-120
16	RANCANGAN SISTEM INFORMASI PENAGIHAN PASIHEN RUMAH SAKIT	<i>Noerlina</i> E-132
17	PERANGKAT LUNAK SIMULASI PENILAIAN INSTRUMEN AKREDITASI SMA/MA	<i>Nova Rijati, Amiq Fahmi</i> E-139
18	PEMODELAN INFORMASI DENGAN METODE FCO-IM	<i>Rina Sibuea</i> E-146
19	ANALISA PROSES BISNIS SISTEM PENGGAJIAN DAN PINJAMAN PEGAWAI STUDI KASUS PERUSAHAAN INDUSTRI KERTAS PT UNIPA DAYA	<i>Ririn Ikana Desanti, Suryasari, Grecia Puspita Gunawan</i> E-157
20	ARSITEKTUR BISNIS: PEMODELAN PROSES BISNIS DENGAN OBJECT ORIENTED	<i>Roni Yunis, Kridanto Surendro,</i> E-167

		<i>Kristian Telaumbanua</i>	
21	PERANCANGAN E-MARKETING BAGI PEMASARAN PRODUK KECANTIKAN	<i>Rudy</i>	E-174
22	APLIKASI <i>MOBILE LEARNING ORGANIZER</i> MAHASISWA	<i>Sarwosri, Ahmad Hoirul Basori, Joko Prihastomo</i>	E-183
23	MODEL SISTEM INFORMASI PARIWISATA <i>MULTIUSER</i> MENGGUNAKAN KONSEP <i>E-MALL</i>	<i>Sri Handayaningsih</i>	E-192
24	SISTEM KONSULTASI DAN LAPORAN PEMBIMBINGAN TUGAS AKHIR	<i>Sri Handayaningsih, Wahyu Pujiyono</i>	E-197
25	<i>MOBILE ONLINE DICTIONARY</i>	<i>Susana Limanto</i>	E-205
26	SISTEM MANAJEMEN INSIDEN PADA PROGRAM MANAJEMEN HELPDESK DAN DUKUNGAN TI BERDASARKAN <i>FRAMEWORK</i> ITIL V3 (STUDI KASUS PADA BIRO TEKNOLOGI INFORMASI BPK-RI)	<i>Tumpal Paradongan Silitonga, Achmad Holil Noor Ali</i>	E-210
27	PENERAPAN METODE EXPONENTIAL SMOOTHING WINTER DALAM SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN PRODUK DAN BAHAN BAKU SEBUAH CAFE	<i>Wahyu Pramita, Haryanto Tanuwijaya</i>	E-219
28	ANALISIS PASAR FLEXI DI KALANGAN MAHASISWA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (DIY)	<i>Yunto Satrio, Nur Indrianti</i>	E-226
29	APLIKASI MOBILE COMMERCE PENJUALAN BUKU (STUDI KASUS PADA PENERBIT PRO-U MEDIA YOGYAKARTA)	<i>Dessyanto Boedi P, Budi Santosa, Fajar Kurnia</i>	E-235
30	SISTEM INFORMASI PETA SITUASI KAMPUS UPN"VETERAN" YOGYAKARTA	<i>Frans Richard Kodong</i>	E-245
31	APLIKASI E-LEARNING STUDI KASUS UPN VETERAN YOGYAKARTA	<i>Heru Cahya R, Dessyanto Boedi P, Adi Prasetyo</i>	E-254
32	RANCANG BANGUN PENGEMBANGAN POLA PENGETAHUAN MELALUI SISTEM PEMBELAJARAN ONLINE	<i>Hidayatulah Himawan</i>	E-263
33	PENGEMBANGAN SOFTWARE SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN PERHIASAN "SENTOSA ABADI"	<i>Lisana</i>	E-272
34	PANDANGAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING USAHA KECIL MENENGAH	<i>Muhammad Rozahi Istambul</i>	E-279
35	APLIKASI PENILAIAN KUALITAS JASA/LAYANAN RETAIL DENGAN METODE RETAIL SERVICE QUALITY DAN ANALYTIC	<i>Nur Heri Cahyana, Bambang Yuwono, Dwi Normawati</i>	E-286

HIERARCHY PROCESS

36	APLIKASI CMS E-GOVERMENT DI BIDANG PARIWISATA MENGGUNAKAN SISTEM OPERASI MAC.OS	<i>Paryati</i>	E-293
37	E-BANKING: URGENSI ASPEK TRUST DI ERA E-SERVICE	<i>Sujadi, Edy Purwo Saputro</i>	E-302
38	SMARTPHONE: ANTARA KEBUTUHAN DAN E-LIFESTYLE	<i>Chuzaimah, Mabruroh, Fereshti Nurdiana Dihan</i>	E-312
39	APLIKASI SISTEM INFORMASI TIKET PESAWAT TERBANG DI PT.GARUDA INDONESIA BERBASIS WEB	<i>Paryati</i>	E-322
40	PENGGUNA DAN LINGKUNGAN BERPENGARUH TERHADAP PEMILIHAN PROYEK SISTEM INFORMASI DENGAN PENDEKATAN MODEL PERSAMAAN STRUKTURAL	<i>Syaifudin</i>	E-331
41	ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROSES ETL PADA DATA WAREHOUSE	<i>Armadyah Amborowati</i>	E-338
42	PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI JASA KESEHATAN UNTUK KLINIK	<i>Henny Hendarti, Yanti</i>	E-345
43	PERANCANGAN DATA WAREHOUSE PENJUALAN UNTUK Mendukung KEBUTUHAN INFORMASI EKSEKUTIF CEMERLANG SKIN CARE	<i>Suparto Darudiato</i>	E-350
44	APLIKASI LAPORAN HASIL SURVEI NON SEISMIK BERBASIS WEB UNTUK KONTRAKTOR KONTRAK KERJA SAMA (KKKS) PADA BADAN PELAKSANA KEGIATAN USAHA HULU MINYAK DAN GAS (BPMIGAS)	<i>Herry Sofyan, Arina Noviasari</i>	E-360
45	PENYUSUNAN FITUR <i>MOBILE CRM</i> MELALUI PEMODELAN ORGANISASI DENGAN METODA <i>SOFT SYSTEM METHODOLOGY</i>: STUDI KASUS BENGKEL OTOMOTIF	<i>Eko K. Budiardjo, Heryudi Ganesha</i>	E-370