

## ABSTRAK

Mikrotik adalah salah satu operating system routerboard untuk jaringan yang memiliki kemampuan untuk melakukan management terhadap sebuah jaringan, baik secara lokal maupun secara WAN (Wide Area Network). Dengan kemampuan dasar dari mikrotik yaitu berupa QOS (Quality Of Service) maka sangatlah penting sebuah scripting/setting untuk memaksimalkan QOS tersebut. Oleh karena itu diperlukan suatu aplikasi troubleshooting mikrotik berbasis web, sehingga dapat diakses dimanapun dan kapanpun serta dapat diupdate secara terus menerus.

Adapun metode yang digunakan dalam membuat aplikasi ini adalah metode *waterfall*. Bagian yang terlibat yaitu, user atau pengguna mikrotik dan admin yang berfungsi sebagai pakar dalam pengembangan aplikasi ini. Perangkat lunak yang digunakan meliputi *notepad++* sebagai web editor, MySQL sebagai *database*, serta apache sebagai *web server*.

Aplikasi ini mempunyai fasilitas *update* data, sehingga admin dapat melakukan edit, simpan, dan hapus secara berkala, sehingga pengetahuan dapat diperbarui. Aplikasi ini memberikan solusi yang tepat untuk para pengguna mikrotik berdasarkan permasalahan yang dimasukkan.