

**PENGARUH CITRA DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA HOTEL SAPHIR
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
RYAN NOEGRAHA PERMANA PUTRA
141102021**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2011**