

## ABSTRAK

Komunikasi yang baik antara sesama anggota organisasi sangat dibutuhkan di dalam sebuah organisasi karena hal itu akan mempengaruhi kualitas kerja organisasi. Untuk itu, diperlukan adanya suatu pola komunikasi organisasi yang baik dan benar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi organisasi Humas Pemerintah Kota Palangka Raya beserta hambatan yang terjadi pada proses penerapannya. Penelitian ini menggunakan kerangka konsep komunikasi organisasi menurut Wiryanto sebagai dasar pemikiran. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Metode tersebut digunakan untuk mendeskripsikan serta menganalisis pola komunikasi organisasi di Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari sumber data primer dan sumber data sekunder di Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara langsung serta dokumentasi, hal ini berguna untuk membantu penulis di dalam menganalisa pola komunikasi pada organisasi Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya. Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah. Hasil dari penelitian ini adalah menemukan berbagai pola atau bentuk komunikasi organisasi yang sedang diterapkan di Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya. Pola komunikasi organisasi yang terjadi di Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya terdiri dari komunikasi langsung dan tidak langsung. Bentuk dari komunikasi langsung itu berupa komunikasi formal dan informal, sedangkan bentuk komunikasi tidak langsungnya ditandai dengan adanya penggunaan media komunikasi. Pada penerapannya, keberhasilan komunikasi organisasi itu dipengaruhi oleh budaya organisasi dan berbagai hambatan komunikasi organisasi di Bagian Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya.

**Kata Kunci:** Pola Komunikasi Organisasi, Humas, Pemerintah Kota Palangkaraya.

## ABSTRACT

Good communication among members of the organization are needed in an organization because it will affect the quality of the organization's work . This requires the existence of a pattern of organizational communication is good and right . This study aimed to determine the pattern of organizational communication Palangkaraya City Government Public Relations along with the barriers that occur in the application process . This study uses the conceptual framework of organizational communication by Wiryanto as a rationale . The method used in this research is descriptive qualitative . The method used to describe and analyze the patterns of communication in the organization Regional Secretariat of Public Relations Government of Palangkaraya. Sources of data in this study were obtained from the primary data source and secondary data source in the Regional Secretariat of Public Relations Government of Palangkaraya. Data collection techniques in this study with observations , interviews and documentation , it is useful to assist authors in analyzing patterns of communication in the organization of Public Relations Regional Secretariat of Government of Palangkaraya. Location of the research conducted at the Regional Secretariat Government of Palangkaraya, Central Kalimantan . The results of this study is to find a variety of pattern or form of communication that is being implemented in the organization of Public Relations Regional Secretariat Government of Palangkaraya. Organizational communication patterns that occur in the Regional Secretariat of Public Relations Palangkaraya city government consists of direct and indirect communication . Forms of direct communication in the form of formal and informal communication , while the form of indirect communication is characterized by the use of communication media . In practice , the success of organizational communication was influenced by the organizational culture and organizational communication barriers in the Regional Secretariat of Public Relations Government of Palangkaraya.

**Keywords:** *Organizational communication patterns, Public Relations, Government of Palangkaraya*