

INTISARI

Penelitian ini berjudul "kebijakan Pemerintah Propinsi Bali dalam meningkatkan kunjungan wisatawan Australia setelah dikeluarkannya travel warning periode 2005-2012". Penelitian ini mengacu pada Peristiwa Bom Bali tahun 2002 dan 2005 yang dikenal dengan sebutan Bom Bali I dan II telah mengakibatkan menurunnya kualitas pariwisata Bali, dunia pariwisata Bali sangat terpuruk. Hal ini disebabkan karena dikeluarkannya Travel Warning oleh Negara-negara yang warganya menjadi korban dalam tragedi Bom Bali tersebut. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan deskriptif, data dikumpulkan melalui wawancara dengan Kepala Dinas Pariwisata Propinsi Bali dan melalui data-data sekunder. Penelitian ini mengembangkan empat faktor dalam meningkatkan pariwisata Bali. Faktor komunikasi, faktor struktur birokrasi, faktor disposisi atau perilaku, dan faktor sumber daya. Faktor sumber daya menjadi faktor penting yang menjadikan pariwisata Bali kembali berkembang pasca tragedi Bom Bali. Hasil penelitian ini menunjukkan faktor sumber daya merupakan faktor yang paling berpengaruh penting bagi kelangsungan pariwisata Bali, karena sudah sejak dulu keindahan alam Pulau Dewata baik itu gunung, keindahan laut dan alam pedesaannya serta keunikan budaya masyarakat Bali yang mayoritas umat Hindu sangat diminati oleh para wisatawan mancanegara umumnya dan wisatawan Australia khususnya.

Kata kunci: kebijakan, komunikasi, struktur birokrasi, disposisi, sumber daya.

ABSTRACT

This research has title "Bali provincial government policy to increase Australian tourist arrivals after travel warning period 2005-2012". This research refers to Bali bombing tragedy on 2002 and 2005 known as Bali bombing I and II has decrease Bali tourism quality. This is due travel warning issuance by countries whose citizens are victims on Bali bombing tragedy. Method research on this research are qualitative and descriptive method, data were collected by interview with head of Bali Department of Tourism and using secondary data. This research were develop a four factor to increase Bali tourism. The factor is communication, bureaucracy structure, disposition or attitude, resource. The result shown resource factor were the factor which has the effect of Bali tourism, because it has been since the first. Balinese nature and culture are very unique and beautiful highly desirable by foreign tourist especially Australian tourist.

Key word: policy, communication, bureaucracy structure, disposition or attitude, resource