

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara serentak terhadap perilaku kewargaan organisasional (OCB); pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara parsial terhadap perilaku kewargaan organisasional (OCB); dan variabel yang dominan pengaruhnya terhadap perilaku kewargaan organisasional (OCB). Penelitian dilakukan di PT Adi Satria Abadi Yogyakarta.

Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 160 orang karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *propotional stratified random sampling*. Pengambilan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala Likert 5 point. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bukti empiris bahwa: (1) Stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara serentak berpengaruh terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan (*organizational citizenship behavior*) PT ASA ($F=75.210$; $p=0.000<0.05$). Koefisien determinasi adjusted dari model regresi penelitian ini sebesar 58.3%, yang berarti baik buruknya perilaku kewargaan organisasional karyawan PT ASA 58.3% dipengaruhi oleh stres kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional; sedangkan pengaruh dari variabel-variabel lain yang tidak tercakup dalam penelitian ini sebesar 41.7%. (2) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional ($b_1=-0.137$; $p=0.025<0.05$). Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional ($b_2=0.490$; $p=0.000<0.05$); dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional ($b_3=0.193$; $p=0.015<0.05$); dan (3) Variabel yang dominan pengaruhnya terhadap perilaku kewargaan organisasional karyawan PT ASA adalah kepuasan kerja ($\beta_2=0.560$).

Kata kunci: perilaku kewargaan organisasional (OCB), *propotional stratified random sampling*