

RINGKASAN

Perkembangan IPTEK dan globalisasi telah membawa perubahan dan menciptakan paradigma baru di tempat kerja. Organisasi tidak hanya mengejar produktivitas yang tinggi, tetapi lebih memperhatikan kinerja dalam proses pencapaiannya. Kinerja merupakan faktor kunci bagi individu dan organisasi dalam mencapai produktivitas. Penelitian ini mencoba untuk menguji beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Kompetensi komunikasi adalah salah satu fungsi dasar dari manajemen dalam organisasi dan merupakan bagian penting dalam menunjang aktifitas kerja karyawan dalam organisasi. Faktor selain kompetensi komunikasi yang dapat menghasilkan kinerja yang optimal adalah kecerdasan emosional. Kecerdasan emosional memberikan kemungkinan untuk memahami orang lain dengan baik sehingga kemungkinan untuk menciptakan hubungan yang harmonis. Selain kompetensi komunikasi dan kecerdasan emosional, budaya organisasional juga merupakan salah satu faktor yang menyebabkan peningkatan kinerja karyawan.

Penelitian ini dilaksanakan di Kota Yogyakarta dengan judul Peran Budaya Organisasional Dalam Memediasi Pengaruh Kompetensi Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta. Alat pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Squares (PLS).

Terdapat hasil yaitu tidak semua hipotesis dalam penelitian ini terbukti. Variabel kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasional tidak memediasi pengaruh kompetensi komunikasi terhadap kinerja karyawan dan budaya organisasional memediasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasional , Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Technology and Science development and globalization have made changes and create a new paradigm in workplace. An organization was not only pursuing higher productivity, but more paid attention towards performance in its achievement process. Performance was a key factor of individual and organization in order to achieve productivity. This research attempt to examine some factors that influence employee's performance.

Communication competence which is one basic function of management in organization was important part in order to supporting employee's work activities in organization. Beside communication competence, other factor which able to produce optimal performance was emotional intelligence. Emotional intelligence gives possibility on better understanding of the others so it more likely will create harmonic relationship. Other than both factors above, organizational culture also was one factor that makes improvement of employee's performance.

This research was conducted in Yogyakarta entitled Role of Organizational Culture on Mediating Communication Competence and Emotional Intelligence Influence towards Employee's Performance on Tourism Official of Yogyakarta Special Region. The data collection tool used in this research was questionnaire. While data analysis technique used was Partial Least Squares (PLS).

The result revealed that not all hypotheses in this research have support. Variables of communication competence, emotional intelligence and organizational culture have significantly influence towards employee's performance. While organization culture was not mediating communication competence influence towards employee's performance, conversely, it has been mediating emotional intelligence towards employee's performance.

Keyword: communication competence, emotional intelligence, organizational culture, employee's performance.